

MATRIZ DE INDICADORES - RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO 2023

Nº	Actividad	Responsable	Indicadores o medios de verificación	Fecha de inicio	Fecha de Fin	Evidencia
1	Identificación del público de interés de la AGPE	CRCC	Documento con identificación del público de interés determinado	Enero	Febrero	Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano Res. AGPE N° 73/2023
2	Identificación de las áreas misionales de la AGPE	CRCC	Documento con identificación de las áreas misionales	Enero	Febrero	Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano Res. AGPE N° 73/2023
3	Monitoreo del cumplimiento de los objetivos establecidos en el PEI	CRCC/DIPE	Informe de Monitoreo	Julio	Diciembre	Informe Productos 2023 DIPE
4	Actualización del Panel de Denuncias	CRCC/UAAI	Panel SSPS actualizado	Enero	Diciembre	Panel de Denuncias - Actualizado
5	Análisis de las sugerencias y reclamos del público de interés, por medio de los canales habilitados en la institución.	CRCC/DC	Informe de cantidad de sugerencias y reclamos recibidos, procesados y respondidos	Enero	Diciembre	Matriz de Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano
6	Encuestas al público de interés, respecto a la información disponible en la Web Institucional.	CRCC/DC	Informe de encuestas realizadas	Junio	Diciembre	Informe Comunicaciones
7	Contestación de Solicitud de Información en el marco de la Ley 5282/14	CRCC/UAAI	Portal Unificado de Acceso a la Información Pública	Enero	Diciembre	Matriz de Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano Portal Unificado de Acceso a la Información Pública
8	Presentación de informes en cumplimiento de las Leyes N° 5189/2014 y 5282/14	CRCC/UAAI	Informes publicados en la Página Web institucional.	Enero	Diciembre	Informe SFP Enero a Noviembre 100%
			Informes de monitoreo de cumplimiento de SENAC y SFP			Informe SENAC Enero a Noviembre 100%
9	Establecer mecanismo para la audiencia pública de rendición de cuentas	CRCC	Mecanismo o Plan aprobado	Julio	Setiembre	En proceso
10	Organizar audiencia pública de rendición de cuentas	CRCC	Audiencia Pública realizada	Octubre	Diciembre	Evidencia Audiencia Pública
11	Realización de informe trimestral de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	CRCC	Informe trimestral publicado	Marzo	Diciembre	Publicado portal web AGPE
12	Realización de informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía - Memoria Anual	CRCC	Informe anual publicado	Diciembre	Enero	Publicado Portal Web AGPE

